

Số: /KH-BVYDCTTN

Tây Ninh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026
của Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh

Căn cứ Kế hoạch số 126/KH-BVYDCTTN ngày 10 tháng 02 năm 2026 của Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh;

Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn thể viên chức, người lao động trong bệnh viện về công tác CCHC; tạo sự đồng thuận của người bệnh và cộng đồng trong việc tham gia giám sát, ủng hộ các hoạt động CCHC.
- Phổ biến đầy đủ các chủ trương, chính sách, văn bản pháp luật về CCHC gắn với hoạt động y tế.
- Đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến của ngành y tế, nhất là các thủ tục khám chữa bệnh BHYT, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, đạo đức công vụ của cán bộ y tế.
- Tăng cường sự tham gia, giám sát của người bệnh, tổ chức xã hội đối với công tác CCHC của bệnh viện.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC phải thiết thực, hiệu quả, sát với đặc thù hoạt động của bệnh viện, tập trung vào các thủ tục khám chữa bệnh, thanh toán viện phí, cấp phát thuốc và các dịch vụ công trực tuyến liên quan đến người bệnh.
- Nội dung tuyên truyền cần chính xác, kịp thời, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng (cán bộ, viên chức, người lao động trong bệnh viện; người bệnh, thân nhân; cộng đồng).
- Đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với các đợt cao điểm (Tuần lễ hưởng ứng CCHC, Tháng hành động vì sự hài lòng của người bệnh...).

- Công tác tuyên truyền phải gắn với nhiệm vụ chuyên môn, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, tác phong phục vụ của đội ngũ cán bộ y tế; đồng thời tạo sự đồng thuận, tin tưởng và ủng hộ của người dân, bệnh nhân đối với hoạt động của bệnh viện.

- Kết quả tuyên truyền là một trong những tiêu chí đánh giá thi đua – khen thưởng của tập thể khoa, phòng và cá nhân.

3. Đối tượng tuyên truyền: Viên chức và người lao động làm việc tại Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, đoàn thể, Ban Giám đốc và người đứng đầu bệnh viện trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC gắn với hoạt động khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế công. Tuyên truyền việc triển khai, tiến độ, kết quả Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó trọng tâm vào:

- Công tác thể chế: Xây dựng, thẩm định, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật; kiểm soát thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế theo Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2025.

- Tổ chức bộ máy và đơn vị sự nghiệp công lập: Tuyên truyền việc thực hiện Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023... gắn với việc sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn tổ chức bệnh viện, nâng cao hiệu quả hoạt động và tinh giản biên chế.

- Công vụ, công chức, viên chức y tế: Triển khai các Nghị định 06/2023/NĐ-CP, 73/2023/NĐ-CP, 85/2023/NĐ-CP; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31/7/2023; Nghị định 179/2024/NĐ-CP... trong việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý viên chức, trọng dụng nhân tài, nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ y tế.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính: Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 về chấn chỉnh, tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát công vụ; gắn với việc nâng cao thái độ, tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ y bác sĩ.

- Cơ chế một cửa, dịch vụ công trực tuyến: Thực hiện theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023; Quyết định số 1588/QĐ-TTg

ngày 17/12/2024... tập trung cải cách thủ tục khám chữa bệnh BHYT, cấp giấy ra viện, thanh toán viện phí, hẹn khám bệnh trực tuyến.

- Chuyển đổi số và dữ liệu y tế: Tuyên truyền việc xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số trong ngành y tế; triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, cơ sở dữ liệu y tế, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, giúp người bệnh tiếp cận dịch vụ nhanh chóng, minh bạch.

- Đánh giá kết quả CCHC: Công bố kết quả qua các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS... gắn với mức độ hài lòng của người bệnh đối với dịch vụ y tế tại bệnh viện.

- Quyền và nghĩa vụ của công dân: Tuyên truyền để người bệnh, thân nhân tham gia giám sát, góp ý, phản ánh chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh; khuyến khích tham gia khảo sát SIPAS hằng năm.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo bệnh viện, CBCCVC, đặc biệt là người đứng đầu trong việc cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, văn bản pháp luật về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Giới thiệu lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong y tế: đặt lịch hẹn khám, thanh toán viện phí online, tra cứu hồ sơ bệnh án.

- Hướng dẫn quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phổ biến biện pháp bảo mật, an toàn thông tin y tế, quyền riêng tư của bệnh nhân.

- Biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân triển khai hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; nhân rộng mô hình hay, sáng kiến cải tiến trong bệnh viện.

III. HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Lồng ghép tuyên truyền trong giao ban bệnh viện, sinh hoạt khoa phòng, hội nghị người lao động.

- Niêm yết công khai TTHC tại khu vực tiếp nhận bệnh nhân, cổng thông tin điện tử bệnh viện.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về CCHC, chuyển đổi số cho cán bộ y tế.

- Thời gian: Thường xuyên trong năm 2026.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, Ban Giám đốc bệnh viện trong chỉ đạo tuyên truyền CCHC.

- Kiện toàn đội ngũ cán bộ phụ trách CCHC; bố trí kinh phí tuyên truyền, tập huấn.

- Phối hợp với Công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên thực hiện công tác tuyên truyền đến tập thể VC-NLĐ trong bệnh viện.

- Đưa kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào tiêu chí thi đua – khen thưởng.

V.TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức Hành chính Quản trị

- Chủ trì tham mưu, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai kế hoạch.
- Báo cáo định kỳ (quý, 6 tháng, năm) kết quả thực hiện về Sở Y tế.

2. Phòng Tài chính – Kế toán

- Tham mưu bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC năm 2026.

3. Các khoa, phòng:

- Tổ chức tuyên truyền, lồng ghép vào nhiệm vụ chuyên môn.
- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về CCHC, chuyển đổi số.
- Đăng ký mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục khám chữa bệnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 của Bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ông Huỳnh Trần Công Hiền – PGĐ.SYT;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TC.

Võ Thanh Long